

Nimi: Toimintaohje Potilaspuhelut erikoissairaanhoidossa 1.1.2026
Yksilöllinen tunniste: DOC-10342-26273-fi
Versio: 3

Potilaspuheluiden tilastointi ja laskutus erikoissairaanhoidossa 1.1.2026 alkaen

Ajanvaraukseen perustuvat tai muut vastaanottokäynnin korvaavat **puhelut ovat potilaille maksullisia, ellei maksun perimättä jättämiselle ole lakiin perustuvaa tai muuta perusteltua syytä.**

Automaattisesti maksuttomia ovat psykiatrian (ea:t 70, 74, 75) ja alle 18-v. puhelut.

Jos maksun perimättä jättämiselle on muu peruste, puhelu muutetaan maksuttomaksi samoin, **kuin jos kyseessä olisi vastaanottokäynti:**

- ajanvarauksen yhteydessä sairaalatietojen päivitysnäkymällä maksuttomuuden syyllä
- käynnin yhteenvedolla maksuttomuuden syyllä
- viimeistään laskutettavalla palvelulla poistamalla maksullinen potilastuote ja lisäämällä tilalle maksuton tuote

Ajanvarauksessa ja tilastoinnissa on käytössä vain **yksi käyntityyppi 09PUH Puhelu.**

Kontaktilaji on 4 Puhelinkontakti.

Vastaanottokäynnin korvaavista puheluista tehdään aina kirjaus potilaan kertomukseen.

Diagnoosi on pakollinen tieto ja se kirjataan aina kertomukseen, josta se siirtyy käynnin yhteenvedolle/tilastolle.

Kuntatuote valitaan, kuten ennenkin huolimatta siitä, onko kyseessä ollut potilaalle maksullinen vai maksuton puhelu.

Sakkomaksua ei peritä

Jos potilasta ei tavoiteta, puhelua varten tehty ajanvaraus merkitään E:llä, tehdään lyhyt kirjaus kertomukseen ja tilastoidaan aina loppuun saakka, kuten saapumatta jätetty käynti, mutta **sakkomaksua ei peritä** (ohjelma tekee maksuttomuuden automaattisesti).

Huom!

Vastaanottolajia HOIPUH ja käyntityyppejä 46HPUH ei saa käyttää 1.1.2026 jälkeen!

- vuodelle 2026 käyntityypille 46HPUH tehdyt ajanvaraukset tulee muuttaa käyntityypille 09PUH
- jos ajanvarausten työohjelmissa on 1.1.2026 → käytetty vastaanottolajia HOIPUH, se tulee muuttaa vastaanottolajiksi Puhelu.

Toimintatapatyöryhmä 9.12.2025

Nimi: Toimintaohje Potilaspuhelut erikoissairaanhoido 1.1.2026
Yksilöllinen tunnistus: DOC-10342-26273-fi
Versio: 3

Maksuttomuuden perusteet:

Vastaanottokäynnin korvaavat **puhelut** ovat jatkossakin **maksuttomia** kaikkien **lakisääteisten, maksuttomiksi määriteltyjen tutkimusten ja hoitojen yhteydessä.**

Puhelu on **potilaalle maksuton mm. seuraavissa lakisääteisissä tapauksissa:**

- potilas on alle 18-vuotias (ohjelma huolehtii maksuttomuudesta automaattisesti)
- raskaana olevat päihteiden käyttäjät neuvola- ja äitiyspoliklinikkapalveluiden osalta
- seksuaalisen väkivallan uhrin, kun tutkimus tai hoitotoimenpiteet liittyvät seksuaalisen väkivallan aiheuttamien somaattisten tai psyykkisten ongelmien hoitoon
- rintamaveteraanit
- psykiatriset avohoidon potilaat (ohjelma huolehtii maksuttomuudesta automaattisesti)
- kehitysvammahuollon hoitopuhelut
- lääkinnällisen kuntoutuksen potilaat
- yleisvaarallisten ja valvottavien tartuntatautiin hoitoon liittyvät puhelut (esim. Tubi- ja HIV-hoidot)

Lakisääteisesti maksuttomien puhelujen **lisäksi potilaalle maksuttomaksi määriteltäviä puheluita ovat** esim.

- jos potilas kutsutaan puhelun perusteella päivystyskäynnille
- äitiyspoliklinikan ja synnytyspäivystyksen kättilöiden puhelut
- syöpäpotilaiden väliverikokeisiin liittyvät puhelut
- kun potilaalle soitetaan osastojakson tai poliklinikkakäynnin yhteydessä otettujen tutkimusten tuloksista, jotka ovat valmistuneet vasta kotiin pääsyn jälkeen
- toimenpiteen, käynnin tai vuodeosastojakson jälkeen ensimmäisen vuorokauden aikana tapahtuneet yhteydenotot
- MRSA-positiivisten potilaiden häätöhoitojen jälkeiset seurantapuhelut
- esikäyntiin, esim. toimenpiteisiin liittyvistä puheluista (hoitaja, anestesia- ja toimenpidelääkäri soittavat erikseen) laskutetaan vain yhdestä
- sosiaalityöntekijöiden puhelut

Tämä ohje ei koske 116117-päivystyspuheluita.

Toimintatapatyöryhmä 9.12.2025